

Державне управління справами Президента України

ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО “ЗАЛ ОФІЦІЙНИХ ДЕЛЕГАЦІЙ”

Україна , 08300 , Київська обл., Бориспіль – 7 , аеропорт

Тел. (044) 281 79 15, (044) 235 2241
Факс (044) 281 79 31

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА «ЗАЛ ОФІЦІЙНИХ ДЕЛЕГАЦІЙ»

Розділ 1. Цілі діяльності державного підприємства та стан їх досягнення

Державне підприємство “Зал офіційних делегацій” (далі – ДП «ЗОД»), створено на підставі Розпорядження Керівника Державного управління справами від 25.11.2003 року №641, і входить до сфери управління Державного управління справами, розташоване на території Державного міжнародного аеропорту “Бориспіль” , при цьому являється єдиним, діяльність якого пов’язана із обслуговуванням вищих посадових осіб, офіційних делегацій України, іноземних держав та інших осіб, що прямують через аеропорт літерними, або іншими спеціальними рейсами, а також надає послуги аеропорту пасажиром, які прямують через аеропорт «Бориспіль» звичайними рейсами з дотриманням вимог та правил, передбачених у відповідних нормативних документах.

Відповідно до статті 63 Господарського кодексу України ДП «ЗОД» є підприємством, що діє на основі державної власності.

Статтею 64 ГКУ передбачено, що Підприємство самостійно визначає свою організаційну структуру, встановлює чисельність працівників і штатний розпис.

Державне підприємство “Зал офіційних делегацій” здійснює свою діяльність по видам за КВЕД:

- 52.23 – допоміжне обслуговування авіаційного транспорту;
- 56.30 – діяльність ресторанів, надання послуг мобільного харчування;
- 68.20 – надання в оренду й експлуатацію власного чи орендованого нерухомого майна.

Фінансово-господарська діяльність підприємства здійснюється за рахунок власних коштів без залучення позик (кредитів).

Обслуговування в ДП “ЗОД” щодо надання послуг аеропортів здійснюється на підставі договорів про надання послуг укладених із замовниками.

Вартість обслуговування для відповідних категорій осіб та делегацій, що обслуговуються, встановлюється згідно з тарифами, погодженими Керівником Державного управління справами.

В ДП «ЗОД» працює висококваліфікований персонал, який має тривалий досвід роботи з делегаціями різних рівнів та має глибокі знання вимог Державного Протоколу та авіаційних перевезень.

На 2017 рік визначено основні цілі діяльності направлені на розвиток підприємства:

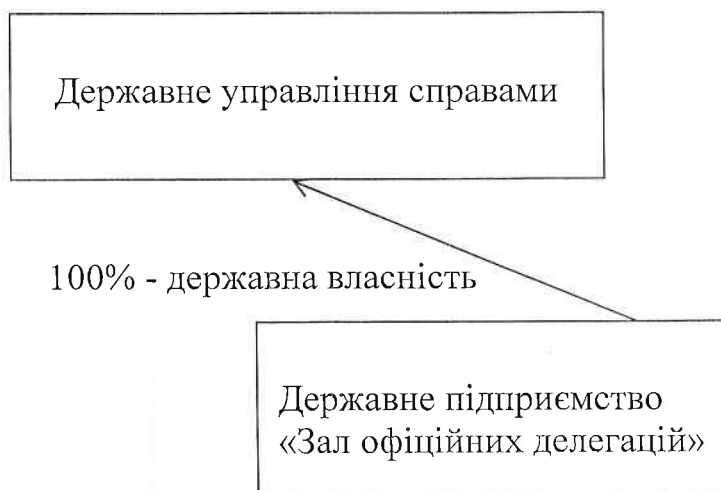
- Ретельна сегментація клієнтів (за характером послуг — закордон, внутрішні рейси, за клієнтською ознакою — юридичні та фізичні особи, корпорації, за географічною, демографічною, психокультурною ознаками тощо), особлива увага :
 - CRM – система управління взаємовідносинами ;
 - SFA – управління продажами;
- Максимально задоволення запитів клієнтів.
- Покращення рівня сервісу, якості та швидкості обслуговування клієнтів.
- Покращення технологій під час обслуговування.
- Розширення послуг в сегменті.
- Спрощення доступу до послуги.

На сьогоднішній день в рамках реалізації основних цілей діяльності ДП «ЗОД» виконано ряд заходів, а саме:

- введено в дію нові тарифи на обслуговування пасажирів
- проведено інвентаризацію клієнтської бази підприємства за 2009 – 2016 роки
- додатково обладнано зали для обслуговування пасажирів
- запроваджено нові види послуг для пасажирів

Розділ 2. Структура власності державного підприємства «Зал офіційних делегацій».

Схематичне зображення структури власності



Розділ 3. Опис істотних передбачуваних факторів ризику, що можуть вплинути на операції та результати діяльності ДП «ЗОД» та заходи щодо управління такими ризиками.

Вплив ризиків на реалізацію цілей та завдань може бути оцінений на основі двох основних параметрів: ймовірність виникнення та рівень впливу наслідків. Оцінка цих категорій відбувається за допомогою 4 – бальної шкали. Отримані результати наведені в таблиці 1.

1. Оцінка ймовірності та наслідків ризиків

Ризик	Ймовірність	Наслідки
Недостатній попит на послуги	★ ★ ★	★ ★ ★ ★
Висока конкуренція	★	★ ★
Неконкурентні тарифи	★ ★ ★	★ ★ ★
Зростання операційних витрат	★ ★	★ ★ ★ ★
Непередбачені політичні дії	★ ★	★ ★ ★ ★
Встановлення тарифів у розмірі, що не відповідають економічно обґрунтованим витратам	★ ★	★ ★
Неплатоспроможність замовників, затримка платежів	★ ★	★ ★
Некомпетентність, нечесність, безвідповідальність, помилки керівництва, персоналу, партнерів	★	★ ★

2. Заходи щодо мінімізації та інструменти управління ризиками

Найбільш значущі ризики, що мають або високу ймовірність або великий рівень впливу, потребують заходів для мінімізації кожного з них. До таких ризиків відносяться:

- Недостатній попит на послуги
- Непередбачені політичні дії
- Зростання операційних витрат
- Неконкурентні тарифи

Ризик	Пропоновані заходи
Недостатній попит на послуги	<p>Проведення заходів щодо посилення конкурентної позиції ДП «ЗОД» за рахунок реалізації заходів:</p> <ul style="list-style-type: none"> - покращення рівня сервісу, якості та швидкості обслуговування клієнтів. - покращення технологій під час обслуговування. - розширення послуг в сегменті. - спрощення доступу до послуги.
Непередбачені політичні дії	<p>Прийняття спільної програми заходів посилення безпеки з суміжними службами ДП «МА «Бориспіль», Державної прикордонної служби України, Митна служба України</p>
Зростання операційних витрат	<p>Запровадження заходів оптимізації господарської діяльності підприємства, контроль над використанням матеріальних ресурсів та витрат на послуги сторонніх організацій</p>
Неконкурентні тарифи	<p>Ліквідація неконкурентних тарифів. Введення в дію нового підходу до системи встановлення тарифів</p>

Розділ 4. Дотримання положень законодавства України щодо доступу до інформації та використання публічних коштів.

На підставі Закону України «Про публічні закупівлі» інформація про здійснення закупок державного підприємства «Зал офіційних делегацій», річний план, додаток до річного плану та зміни публікуються виключно на офіційному веб-порталі **zakupki.prom.ua**

Відомості про договори, учасником яких є підприємство, інформація про які підлягає оприлюдненню відповідно до Закону України «Про відкритість використання публічних коштів» розміщуються на єдиному веб-порталі **e-data.gov.ua**